

Il programma del Corso, in conformità alle disposizioni del recentissimo D.M. 180/201, si articola in moduli teorici e moduli pratici nell'ambito dei quali vengono trattate le seguenti materie:

- normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione;
- metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione;
- tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice;
- efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione;
- forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione;
- compiti e responsabilità del mediatore.

Il corso prevede una parte storico-teorica - in cui dopo aver trattato la genesi dei procedimenti ADR, sono messe a confronto le varie esperienze comparate ed i metodi ADR utilizzati in varie parti del mondo.

Una successiva parte teorico-pratica in cui si analizzano il conflitto, la comunicazione e le tecniche di comunicazione efficace (inclusa P.N.L., pensiero laterale, tecniche di brainstorming), la negoziazione, la conciliazione amministrata, il ruolo del conciliatore e le fasi della conciliazione (sessioni congiunte; sessioni private; la redazione dell'accordo).

Infine una parte pratico-interattiva, in cui i corsisti saranno impegnati in simulazioni di procedure di conciliazione anche mediante l'uso del metodo "CONCILIAMO appositamente creato dai professionisti di CONCILIAMO S.R.L.

Il metodo consiste nell'insegnamento di come svolgere al meglio il ruolo di conciliatore", strumento importantissimo di controllo della procedura, ideato dagli esperti di CONCILIAMO al fine di rendere un ausilio importantissimo all'attività del conciliatore stragiudiziale professionale.

Saranno altresì trattati gli aspetti fondamentali della normativa di cui al D.lgs n. 28 del 4 Marzo 2010 e del recente decreto attuativo n. 180/2010.

Il Corso si caratterizza da un'elevata interattività che vedrà i corsisti partecipare attivamente con role playing, simulazioni di conciliazioni, lavori di gruppo ed individuali. Le simulazioni verranno sviluppate su casi pratici realmente risolti dagli esperti CONCILIAMO che verranno forniti ai corsisti.

Al termine dell'intero Corso di formazione, previo superamento della valutazione finale intermedia, verrà rilasciato Attestato di partecipazione, frequenza e superamento della valutazione finale, con qualifica di "**Conciliatore professionista**

Calendario e orari

- 03/12/2010 dalle ore 09.00 alle ore 13.30
- 03/12/2010 dalle ore 14.30 alle ore 19.00
- 04/12/2010 dalle ore 09.00 alle ore 13.00
- 04/12/2010 dalle ore 14.00 alle ore 17.00
- 10/12/2010 dalle ore 09.00 alle ore 13.30
- 10/12/2010 dalle ore 14.30 alle ore 19.00
- 11/12/2010 dalle ore 09.00 alle ore 13.00
- 11/12/2010 dalle ore 14.00 alle ore 17.00
- 17/12/2010 dalle ore 09.00 alle ore 13.30
- 17/12/2010 dalle ore 14.30 alle ore 19.00
- 18/12/2010 dalle ore 09.00 alle ore 13.00
- 18/12/2010 dalle ore 14.00 alle ore 19.00

Futura Formazione - Via I Dorsale ZIR, 3 91100 Trapani

**MODULO DI ISCRIZIONE AL CORSO DI CONCILIATORE PROFESSIONISTA
50 ORE DI ALTA FORMAZIONE**

COGNOME* _____ NOME* _____

NATO A _____ IL _____

RESIDENTE IN _____

TELEFONO* _____ CELL.* _____

FAX* _____ E MAIL* _____

Cod. Fiscale _____

P.IVA _____

PROFESSIONE* _____

TITOLO DI STUDIO* _____

CONSEGUITO PRESSO* _____

(campi obbligatori)*

Il modulo di iscrizione deve essere depositato presso la segreteria di CONCILIAMO SRL Via Orfani n. 50 trapani o spedito via fax al n. 0923 362065.

Al modulo occorre allegare copia del certificato di laurea o tesserino di iscrizione al Consiglio dell'Ordine professionale di appartenenza, copia del documento d'identità in corso di validità.

CLAUSOLE CONTRATTUALI

1. QUOTA DI PARTECIPAZIONE ED ISCRIZIONE

La quota di partecipazione al corso è di euro 800,00 (ottocento) + iva e comprende 50 ore di lezioni ed il materiale didattico occorrente che verrà distribuito ad ogni corsista sotto forma di dispense.

Per il perfezionamento della preiscrizione è necessario che CONCILIAMO S.r.l. riceva, anche tramite e-mail o fax, la scheda di iscrizione compilata in ogni sua parte, sottoscritta e corredata dei documenti richiesti nonché della copia dell'avvenuto versamento della quota di preiscrizione (€ 300,00) da corrispondere presso la segreteria di CONCILIAMO S.r.l. o a mezzo bonifico bancario sul seguente Conto Corrente:

BANCA NUOVA

IBAN: IT70 A051 3216 4007 0257 0244 402

(specificare nella causale "corso per Conciliatore Professionista").

Il pagamento del saldo dovrà essere effettuato entro e non oltre l'ultima giornata di lezioni ed è condizione per il rilascio dell'attestato.

2. TEMPI E MODALITA' DI RECESSO

- Ogni partecipante ha il diritto di effettuare il recesso di cui all'art. 1373 c.c. in qualunque momento. Tale recesso andrà comunicato a CONCILIAMO S.r.l. mediante invio della disdetta per iscritto tramite fax o e-mail e verrà gestito da CONCILIAMO S.r.l. nei seguenti termini e modalità:

A) se il recesso verrà esercitato almeno 8 giorni solari precedenti l'inizio del corso CONCILIAMO S.r.l. restituirà la quota di preiscrizione (tranne l'importo di € 30,00 (trenta/00) più IVA trattenuti per spese di segreteria;

B) se il recesso verrà esercitato oltre tale termine CONCILIAMO S.r.l. non effettuerà alcun rimborso e tratterrà l'intero importo versato a titolo di preiscrizione ad una successiva edizione del corso.

3. EVENTUALI VARIAZIONI DEL PROGRAMMA FORMATIVO

- CONCILIAMO S.r.l. si riserva la facoltà di rinviare o annullare il Corso in programma dandone comunicazione ai partecipanti via email o via fax entro TRE giorni lavorativi precedenti alla data di inizio del Corso.

In caso di annullamento o rinvio del Corso i corsisti iscritti potranno bloccare la propria iscrizione per la frequenza del Corso alle

date a cui lo stesso è stato rinviato.

Per esigenze di carattere organizzativo, anche a Corso iniziato, CONCILIAMO S.r.l. potrà modificare il programma, la Sede ed il calendario nonché provvedere alla sostituzione dei docenti indicati con altri di equivalente preparazione professionale.

4. CLAUSOLA DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

Per ogni e qualsiasi controversia dovesse insorgere nell'esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente contratto, le parti convengono sin da ora di tentare – preliminarmente ad ogni altra iniziativa – una composizione bonaria della controversia attraverso un tentativo di conciliazione stragiudiziale professionale presso un Ente di comprovata esperienza professionale in conciliazione. Qualora il tentativo di conciliazione dovesse concludersi in maniera infruttuosa, il Foro successivamente competente sarà quello di Trapani.

5. ACCREDITAMENTO DI CONCILIAMO S.R.L.

- Con Decreto del Direttore Generale della Giustizia Civile del 31 Maggio 2010 - Dipartimento per gli Affari di Giustizia - Ministero della Giustizia, CONCILIAMO S.r.l. è stata accreditata come soggetto abilitato a tenere corsi di formazione per conciliatori previsti dall'art. 4 del D.M. 23 luglio 2004, n. 222. Per chi ha i requisiti previsti dalla legge, la frequenza del corso e il superamento della prova finale positiva verranno certificati da apposito attestato. Tale Attestato, unitamente al possesso degli altri requisiti previsti dall'art. 4, comma 4, lett. a) del D.M. n. 222/2004, consente di richiedere l'iscrizione presso le liste dei conciliatori di organismi pubblici e privati. L'accettazione della suddetta richiesta di iscrizione rimane a totale discrezione dell'ente ricevente.

Trapani li

Il corsista

CONCILIAMO S.r.l.

Firma per esplicita approvazione delle clausole 1, 2, 3, 4,5

.....

INFORMATIVA PRIVACY EX ART. 13 D.LGS. 196/2003

Conciliamo S.r.l.
Via Orfani n. 50 - 91100 Trapani
Tel. / Fax 0923 362065
E-mail: info@conciliamotrapani.it
Web: www.conciliamotrapani.it
P. Iva 02384470817

Iscritto al n. 86 del Registro degli Organismi di Conciliazione presso il Ministero della Giustizia a norma dell'art. 38 del D. Lgs. n. 5/03 ed accreditato tra i soggetti abilitati a tenere corsi di formazione previsti dall'art. 4 co. 4 lett. A) e 10 co. 5 del D.M. n. 222/04.

Gentile Signore/a,

desideriamo informarla che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

- i dati che vengono forniti nel presente modulo, verranno trattati per l'adempimento di tutte le comunicazioni che dovranno essere compiute durante la procedura di conciliazione, e per ogni finalità che sia connessa allo svolgimento di tale adempimento;
- il conferimento dei dati è obbligatorio per l'espletamento di tali adempimenti da parte della società Conciliamo s.r.l.;
- i dati non verranno diffusi a terzi, se non per l'espletamento di obblighi previsti ex lege;
- di regola i dati non verranno comunicati a soggetti terzi (salvo le ipotesi in cui ciò sia necessario per un migliore e più completo svolgimento delle attività di Conciliamo s.r.l., nel qual caso si adotteranno tutte le cautele necessarie, anche contro rischi di eventi dannosi per i dati stessi trattati, nel pieno rispetto delle disposizioni del Codice Privacy e delle norme sulla sicurezza, di cui all' allegato B);
- il titolare del trattamento è: CONCILIAMO S.r.l., con sede in Trapani Via Orfani n. 50;
- in ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell' art. 7 del D.lgs.196/2003,
- Con la sottoscrizione del presente modulo autorizzo il trattamento dei miei dati personali e do atto di aver ricevuto preventiva ed adeguata informativa al riguardo.
- Esprimo specifico consenso all'invio di materiale pubblicitario relativo alle attività svolte dalla Società Conciliamo S.r.l., essendo stato informato circa le finalità e modalità con le quali la Società stessa tratterà i miei dati (barrare se si)
- Il sottoscritto/a, ai sensi della legge sulla privacy n.196/03, autorizza la Società Conciliamo s.r.l. all'uso delle immagini e della divulgazione a mezzo stampa e/o on line dei dati anagrafici ai fini della pubblicizzazione dell'attività formativa svolta dalla medesima società.

Trapani li

Firma per specifica approvazione

.....